**Mentalité axée sur la gestion de produits : Comment utiliser la gestion de produits pour améliorer la transformation de l’expérience client et de la prestation de services**  
Le jeudi 3 mars 2022   
Heure : 13 h à 16 h 30 (HE)

|  |  |
| --- | --- |
| **Participer à la réunion Teams**  Insérer l’identifiant de la réunion  Insérer le code d’accès | **Sli.do (Questions)**  Insérer le lien Slido  Code de l’événement : **#Insérer le code** |

**ORDRE DU JOUR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HEURE** | **SUJET** | **PRÉSENTATEUR(S)** |
| **13 h à 13 h 10** | Accueil des participants/activité brise-glace Sli.do/ mot d’ouverture | Stéphane Godin, présentateur |
| **13 h 10 à 13 h 15** | Jeu-questionnaire de l’activité brise-glace (Sli.do) | Stéphane Godin |
| **13 h 15 à 13 h 25** | Mot d’ouverture des coparrains :  *Gestion de produits – Pourquoi?*  *Qu’est-ce que la gestion de produits?* | Tammy Belanger, Sous-ministre adjointe, Transformation  Peter Littlefield, Dirigeant principal de l’information, Direction générale de l’innovation, de l’information et de la technologie |
| **13 h 25 à 13 h 45** | Présentation :  *Gestion des produits civiques – L’art et la science de rédiger des exigences dans l’intérêt public* | Bianca Wylie, Cofondatrice de Tech Reset Canada et agrégée supérieure au Centre pour l’innovation dans la gouvernance internationale |
| **13 h 45 à 14 h 15** | Séance de questions et réponses avec Bianca Wylie | Stéphane Godin |
| **14 h 15 à 14 h 30** | Pause-santé |  |
| **14 h 30 à 14 h 40** | Présentation : *Pour commencer* | Dara Renton, Directrice adjointe et conseillère principale, Services numériques de l’Ontario, Gouvernement de l’Ontario |
| **14 h 40 à 14 h 50** | Présentation :  *La gestion de produits pendant une pandémie* | Alexandre Bourque, Directeur, Stratégie numérique et Solutions de produits, Direction générale de la transformation numérique, Agence de la santé publique du Canada |
| **14 h 50 à 15 h 20** | Séance de questions et réponses avec Dara Renton et Alexandre Bourque | Stéphane Godin |
| **15 h 20 à 15 h 30** | Présentation : *Comment la gestion de produits peut vous aider à prendre d’excellentes décisions* | Chanel Fournier, Gestionnaire principale de produit, Shopify Canada |
| **15 h 30 à 15 h 45** | Présentation : *La gestion de produits dans un environnement du GC — Transports Canada* | Edith Tremblay et Martin Hubert, Directeurs, Services numériques et Agilité d’entreprise, Transports Canada |
| **15 h 45 à 16 h 15** | Séance de questions et réponses avec Chanel Fournier  Edith Tremblay et Martin Hubert | Stéphane Godin |
| **16 h 15 à 16 h 20** | Exercice d’émoji (Sli.do) | Stéphane Godin |
| **16 h 20 à 16 h 25** | Mot de clôture :  *Quelles sont les prochaines étapes pour la gestion de produits?* | Tammy Belanger |
| **16 h 25 à 16 h 30** | Sondage | Stéphane Godin |

Questions sur l’application Slido

(au début de l’événement)

* En deux mots, décrivez ce que la gestion de produits signifie pour vous.
* Nuage de mots-clés